

第14回 コミュニケーション術

相手を誉めるスキル

SELF CONTROL PROGRAM

【日常で褒められることって・・・??】

冷静に振り返ってみてほしい。

会社だけでなく日常生活全般で、

しっかりと「褒められる」場面って

どのくらいありますか??

SELF CONTROL PROGRAM

【日常で褒められることって・・・??】②

おそらく・・・

「ほとんどない」

というのが正直なところだろう。

では、もう1つ質問。

あなたは日常でどのくらい他人を褒めていますか??

SELF CONTROL PROGRAM

【日常で褒められることって…??】③

おそらく、こちらもほとんどないでしょう。

日本人は、褒められるっていう場面も

自分が褒められている場面もかなり少ない。

これに気づいていただろうか？

この理由は何なのか??

SELF CONTROL PROGRAM

【日本人は褒めるのが苦手!!】

すでに気づいた方もいるかも知れませんが、日本人は「褒める」という行為が苦手。

だからこそ、褒められる経験も少ないし、褒める経験も少ない…。

で、この事実があるからこそ…

SELF CONTROL PROGRAM

【日本人は褒めるのが苦手!!】

“褒める”というスキルをマスターしている人間は

「他人と差別化」が図られ・・・

「人間関係において圧倒的に有利」

となる。

だからこそ、“褒める”スキルが重要。

SELF CONTROL PROGRAM

【ただ、褒めちぎってしまうと・・・】

ただ、褒めちぎってしまうと・・・

当然、「逆効果」。

相手にとっては「うざい」「逆に不快」

「バカにしてるの??」

となってしまう。

SELF CONTROL PROGRAM

【本当の褒め方、褒めるところ】①

まずは褒め方について
コツは「さらっと褒める」。

端的に短く、さりげなく、真顔で（真剣味）

↑これがコツ、これにより嫌らしさを軽減できる

SELF CONTROL PROGRAM

【本当の褒め方、褒めるところ】②

『本当にそう思ったんですよね。』

この雰囲気が出ていれば、相手は不快感を感じない。

この雰囲気、真面目さを伝えることを意識する。

こちら側が“堂々”としていれば良い。

SELF CONTROL PROGRAM

【本当の褒め方、褒めるところ】③

褒めるところ

- 相手の「大事にしている考え方」
- 身につけているモノの「センス」※モノではない
- 仕事へのこだわりや進め方
- これまで頑張ってきたところ（人生において）

以上の4つ。ここに着目する。

SELF CONTROL PROGRAM

【本当の褒め方、褒めるところ】④

これが、一番褒められて“嬉しい”ところ。

ここをまずは掴めるようになることが重要。

ここが掴めないと、褒めることができない。

小さく小さく、試してみる。

SELF CONTROL PROGRAM

【本当の褒め方、褒めるところ】⑤

褒めることを怖がるな!!

今回の章で学んだことを小さく試せば大丈夫。

あなたが損をすることはない。

むしろ、得しかない。

SELF CONTROL PROGRAM

【まとめ】

人は褒められると嬉しい
誉めるスキルを使えば得しかない

誉めるポイントは以下の4つ

- 相手の「大事にしている考え方」
- 身につけているモノの「センス」※モノではない
- 仕事へのこだわりや進め方
- これまで頑張ってきたところ（人生において）
小さく試してを繰り返して相手を知っていく

SELF CONTROL PROGRAM

【第 14 回コミュニケーション術】今日のワーク

- 対象を 1 名決めて
誉めてみてください

いきなり誉めるのは難しいでしょう

まずは相手のことを知る

雑談などで相手の好みや考えを知る

それを小さく試していく

まずは脳内や紙でシミュレーションしても OK!

きゃむの公式ラインへの
アウトプットも待ってます!